

Reparaties van A tot Z

(versie 23 juni 2020)

	Nester	Serviceabonnement (bij geen abonnement moet huurder reparatie zelf uitvoeren)	Huurder
A			
Aanbouw (bijbouw)			
Onderhoud en reparaties aan de eigen aanbouw (eigendom huurder).			X
Onderhoud en reparaties aan de aanbouw die eigendom is van Nester.	X		
Aanrecht			
Onderhoud en reparatie aan aanrechtblok, aanrechtblad en keukenkastjes na slijtage bij normaal gebruik.	X		
Onderhoud en reparatie aan door huurder zelf aangebrachte keukenelementen.			X
Onderhoud en reparatie aan door huurder bijgekochte keukenelementen bij plaatsing nieuwe keuken door Nester.		X	
Bijstellen scharnieren en sluitingen van keukenkastdeuren en repareren keukenlades.		X	
Vervangen gootsteenstop en -ketting.		X	
Afvoer (en sifon)			
Onderhoud en reparatie aan afvoeren van bijvoorbeeld wastafel, douche, gootsteen en wasmachine.	X		
Schoonhouden/reinigen van afvoeren.			X
Ontstoppen van afvoeren.		X	
<i>***Heeft de bewoner de verstopping zelf veroorzaakt? Dan betaalt de huurder zelf mee aan de kosten voor het ontstoppen. Dit wordt beoordeeld door het ontstoppingsbedrijf. De maximale kosten zijn €85.***</i>			
Afzuigkap			
Schoonmaken, vervangen van filters en vervangen van lampen.			X
Reparatie en bij slijtage vervangen van afzuigkap die is geplaatst door Nester.	X		
Antenne			
Reparatie aan de antenne/schotel die eigendom zijn van huurder.			X
B			
Balkon/Ballustrade			
Reparatie en vervanging van het balkon of de ballustrade (ook in trappenhuisen).	X		
Batterijen			
Vervangen van alle batterijen in de woning.			X
Behang			
Verwijderen en aanbrengen van behang.			X
Grotere schades herstellen aan ondergrond/stucwerk. --> zie ook Stucwerk	X		
Bel			

Reparaties van A tot Z (versie 23 juni 2020)

	Nester	Serviceabonnement (bij geen abonnement moet huurder reparatie zelf uitvoeren)	Huurder
Onderhoud, reparatie en vervanging van gemeenschappelijke belinstallatie (inclusief intercom en videofoon).	X		
Reparatie en vervanging deurbel bij woning voordeur.		X	
Berging --> zie Schuren			
Bestrating			
Schoonhouden van paden en bestrating die bij uw woning horen en die u deelt met de bewoners van andere woningen.			X
Ophogen, reparatie en vernieuwen van gemeenschappelijke paden.	X		
Ophogen, reparatie en vernieuwen van paden en bestrating in uw eigen tuin.			X
Bomen en struiken			
Regelmatig snoeien en uitgraven van struiken/bomen en kappen van bomen. <i>***Bij kappen gaat het om bomen die bewoner zelf geplant heeft of overgenomen heeft van vorige bewoner***</i>			X
Brandbeveiliging			
Onderhoud, reparatie en vervanging van een brandmeldinstallatie.	X		
Onderhoud, reparatie en vervanging van rookmelder(s) aangesloten op het elektriciteitsnet of voorzien van een accu (levensduur minimaal 10 jaar).	X		
Onderhoud en vervanging van losse rookmelder(s) voorzien van batterij.			X
Controle en vervanging van (blok)batterijen in rookmelder(s).			X
Brandgang			
Onderhoud, reparatie en vervanging van de bestrating.	X		
Schoonhouden van de bestrating.			X
Onkruid verwijderen (ter plaatse van woningen Nester).	X		
Onderhoud van hagen.			
Brandgangverlichting			
--> zie Verlichting			
Brandschade			
Herstel van uw woning en standaard in de woning aanwezige voorzieningen in geval van brandschade.	X		
Herstel van inboedel of zelf aangebrachte voorzieningen bij brandschade.			X
Brievenbus			
Onderhoud, reparatie en vervanging van collectieve postkast.	X		
Vervangen slot bij kwijttraken of afbreken sleutel.			X
Onderhoud, reparatie en vervanging van brievenklep in voordeur.		X	
C			
Centrale antenne (en internet)			

Reparaties van A tot Z (versie 23 juni 2020)

	Nester	Serviceabonnement (bij geen abonnement moet huurder reparatie zelf uitvoeren)	Huurder
Reparaties en oplossen van storingen aan bekabeling en centraaldozen. Neem hiervoor contact op met uw eigen provider.			X
Centrale verwarming			
Schilderen van radiatoren en leidingen.			X
Bijvullen, ontluichten en het aanzetten van de cv-installatie.		X	
Onderhoud, reparatie en vervanging van CV-installaties.	X		
Vorstvrij houden van de installatie/leidingen en repareren na vorstschade.			X
Vervangen CV-vulset.		X	
D			
Dak			
Onderhoud, reparatie en vervanging van dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoot en dakpannen bij normale slijtage en storm.	X		
Dakgoot			
Schoonmaken van dakgoten inclusief bladvangsers (maximaal 1x per jaar).		X	
Onderhoud, reparatie en vervanging van dakgoten en dakafvoer/regenpijp.	X		
Schoonmaken van dakgoten appartementencomplexen.	X		
Dakraam			
Onderhoud, reparatie en vervanging van dakramen.	X		
Deur			
Buiten- en binnendeur (ook van garage): reparatie en vervanging inclusief hang- en sluitwerk.	X		
Onderhouden (smeren) van scharnieren, sloten, krukken en schilden.			X
Herstellen na uitwaaien (maximaal 1 keer per jaar).		X	
Onderhoud, reparatie en vervanging toegangsdeuren in de gemeenschappelijke ruimten.	X		
Deuropener/ -dranger			
Onderhoud, reparatie en vervanging van (elektrisch bedienbare) deuropeners en deurdrangers.	X		
Dorpels			
Reparatie of vervanging.	X		
Douche			
Reparatie van doucheslang, glijstang, handdouche en zeepbakje.		X	
Vervanging van doucheslang, glijstang, handdouche en zeepbakje (bij normale slijtage).	X		
--> zie Tegelwerk			
E			
Elektriciteit			

	Nester	Serviceabonnement (bij geen abonnement moet huurder reparatie zelf uitvoeren)	Huurder
Reparaties van A tot Z (versie 23 juni 2020)			
Onderhoud, reparatie en vervanging van elektrische leidingen en de groepenkast (niet als storing een gevolg is van zelf aangebrachte voorzieningen/wijzigingen/uitbreidingen).	X		
Vervangen van stoppen en zekeringen, omzetten en controle van aardlekschakelaar.			X
Vervangen trekkoord van licht- en wasmachineschakelaar.			X
Herstellen storing door kortsluiting in eigen apparatuur.			X
Reparatie/vastzetten van schakelaars, grondplaten, contactdozen, stopcontacten, trekdozen en beltransformator.		X	
Vervanging schakelaars, stopcontacten en bedrading (niet ten gevolge van kortsluiting in eigen apparatuur of overbelasting).	X		
Onderhoud, reparatie en vervanging van armaturen in de gemeenschappelijke ruimten.	X		
Onderhoud, reparatie en vervanging van eigen elektrische apparaten.			X
Erfafscheiding			
Onderhoud, reparatie en vervanging van groene erfafscheiding (heg).			X
Onderhoud en reparatie van harde erfafscheidingen (zoals schutting of poort) die door Nester zijn aangebracht.			X
Vervangen van harde erfafscheidingen (zoals schutting of poort) die door Nester zijn aangebracht.	X		
Onderhoud, reparatie en vervanging van harde erfafscheidingen die niet door Nester zijn aangebracht.			X
G			
Galerijen --> zie Gemeenschappelijke ruimten			
Garage			
Onderhoud, reparatie en vervanging van vloer, wanden, dak en hang- en sluitwerk, bij normale slijtage.	X		
Gasinstallatie			
Onderhoud, reparatie en vervanging originele leidingen in uw woning.	X		
Onderhoud, reparatie en vervanging gaskraan voor gasfornuis, geiser of gaskachel.	X		
Onderhoud, reparatie en vervanging zelf aangebrachte leidingen.			X
Geiser / Boilers			
Reparatie, onderhoud en vervanging van het toestel (gehuurd van derden of in eigendom van huurder) en de aansluitingen.			X
Gemeenschappelijke ruimten			
Schoonmaken van hal/entree, portiek, trappenhuis, bergingsgang en lift (servicekosten).	X		
Schoonhouden galerij voor de woning.			X

Reparaties van A tot Z

(versie 23 juni 2020)

	Nester	Serviceabonnement (bij geen abonnement moet huurder reparatie zelf uitvoeren)	Huurder
Gevel			
Onderhoud, reparatie en vervanging van metselwerk, voegwerk en reparatie van houtrot, schilderwerk aan elementen buitengevel.	X		
Glasbreuk			
Vervanging van glas bij glasbreuk.			X
Vervanging van glas bij glasbreuk (huurder is lid van het glasfonds).	X		
Vervanging van glas in algemene ruimten.	X		
Vervanging van lekke dubbele beglazing.	X		
H			
Hang- en sluitwerk			
Reparatie en vervanging scharnieren, sloten, etc.	X		
Onderhouden (smeren) van scharnieren, sloten, krukken en schilden.			X
Openbreken woning/berging bij verlies sleutels.			X
Cilinders verwisselen vanwege bijvoorbeeld buitensluiting of verlies sleutels.			X
Reparatie en vervanging krukken, schilden, knoppen, etc.		X	
Aanbrengen inbraakwerend hang- en sluitwerk.			X
Hemelwaterafvoer --> zie Regenpijp			
Huistelefoon/Intercom			
Onderhoud, reparatie en vervanging in appartementencomplexen.	X		
--> zie Bel			
I			
Inbraakschade			
Reparatie van inbraakschade enkel met proces-verbaal van de politie.	X		
Reparatie braakschade van terechte politie-inval.			X
K			
Kast			
Reparatie, onderhoud en vervanging van losse kasten, kastplanken en panelen, sloten en scharnieren.			X
Keukenblok --> zie Aanrecht			
Kitvoeg --> zie Tegelwerk			
Kozijn			
Reparatie of vervanging van kozijnen bij houtrot.	X		
Schilderwerk binnenkant buitenkozijnen en binnenkozijnen.			X
Schilderwerk buitenkant buitenkozijnen.	X		
Aluminium en kunststofkozijnen, reparatie of vervanging door beschadigingen of verkeerd schilderwerk veroorzaakt door huurder.			X

Reparaties van A tot Z

(versie 23 juni 2020)

	Nester	Serviceabonnement (bij geen abonnement moet huurder reparatie zelf uitvoeren)	Huurder
Kraan			
Reparatie en vervanging van alle door Nester geplaatste kranen (inclusief uitloop) bij normale slijtage.	X		
Reparatie, onderhoud en vervanging van door huurder aangebrachte kranen.			X
Onderhoud en vervanging van kraanleertjes en straalregelaars (perlator).		X	
L			
Lekkage			
Reparatie of vervanging van leidingen door bevriezing of werkzaamheden van huurder.			X
Reparatie van binnenleidingen, afvoer en tegelwerk door lekkage.	X		
Gevolgschade aan inboedel, behang- en schilderwerk via inboedelverzekering.			X
Lift en liftinstallatie			
Onderhoud, reparatie en vervanging.	X		
M			
Mechanische ventilatie en wtw			
Onderhoud, reparatie en vervanging van de unit en ventielen.	X		
Schoonhouden van ventielen/roosters en vervangen van filters (buiten het reguliere onderhoud om).			X
<i>***Bij regulier onderhoud vervangen wij de filters van de wtw-installatie.***</i>			
O			
Ongedierte			
Bestrijden van horzel-nesten, kakkerlakken, boktorren, houtwormen en faraomieren.	X		
Reparatie en vervangen van elementen bij ernstige aantasting door houtworm of boktor.	X		
Bestrijden van het overige ongedierte, zoals muizen, vlooien, mieren, zilvervisjes, etc. en het nemen van preventieve maatregelen.			X
Bestrijden van wespen-nesten aan de gevel, bijvoorbeeld in de spouwmuur of onder de dakgoot.		X	
Bestrijden van ratten als gevolg van bouwkundig gebrek (zoals kapotte rioolbuis).	X		
<i>***Komt de overlast van ratten door het gedrag van de bewoners? Bijvoorbeeld vuil in de woning. Dan zijn de kosten voor de bestrijding voor de huurder.***</i>			
Ontkalken --> zie Waterleiding			
Ontstoppen riool			
Ontstoppen van de riolering tot aan het aansluitpunt op het gemeenteriool.	X		
<i>***Heeft de bewoner de verstopping zelf veroorzaakt? Dan betaalt de huurder zelf mee aan de kosten voor het ontstoppen. Dit wordt beoordeeld door het ontstoppingsbedrijf. De maximale kosten zijn €85.***</i>			

Reparaties van A tot Z

(versie 23 juni 2020)

	Nester	Serviceabonnement (bij geen abonnement moet huurder reparatie zelf uitvoeren)	Huurder
Overnames			
Onderhoud, reparatie en vervanging van overnames van de vorige huurder.			X
P			
Paden --> zie Bestrating			
Plafond			
Reparatie van plafond bij loszittend stucwerk en constructieve scheuren.	X		
Reparaties aan plafond en stucwerk in de woning zoals kleine beschadigingen, gaten, pluggen of krimpscheurtjes. <i>Bij vertrek (huuropzegging) uit de woning is reparatie door vertrekkende huurder niet nodig.</i>			X
Reparatie en onderhoud van door u aangebrachte plafondafwerking zoals betimmeringen en sierpleister.			X
Schilderen en/of texen, inclusief het verwijderen van loslatende lagen (bladeren).			X
Plinten			
Repareren en/of vastzetten van plinten.		X	
Portiek --> zie Gemeenschappelijke ruimten			
R			
Raam --> zie Kozijn			
Herstellen na uitwaaien (max 1x per jaar).		X	
Radiator --> zie Centrale verwarming			
Regenpijp			
Onderhoud, reparatie en vervanging.	X		
Oplossen van verstopping in regenpijp.	X		
Riolering			
Onderhoud, reparaties en vervanging van rioleringen, sifons, putten en leidingen in geval van verzakking of normale slijtage.	X		
Ruit --> zie Glasbreuk			
Rookmelders --> zie Brandbeveiliging			
S			
Sanitair			
Reparatie en vervanging van sanitair (met uitzondering van de toiletbril).	X		
Reparatie en vervanging van de toiletbril.		X	

Reparaties van A tot Z (versie 23 juni 2020)

	Nester	Serviceabonnement (bij geen abonnement moet huurder reparatie zelf uitvoeren)	Huurder
Schakelaar --> zie Elektriciteit			
Schilderwerk			
Schilderwerk in uw woning inclusief wit- en sauswerk aan plafonds of wanden.			X
Buitenschilderwerk zoals ramen, deuren, kozijnen en betonwerk en schilderwerk in de gemeenschappelijke ruimten.	X		
Schoorsteen			
Onderhoud, reparatie en vervanging van rookgaskanaal van de cv-installatie in eigendom van Nester.	X		
Onderhouden en vegen van rookgaskanaal waarop geen cv van Nester is aangesloten.			X
Verwijderen van vogelnesten in de schoorsteen.		X	
Schotelantenne --> zie Antenne			
Schuren			
Onderhoud en reparaties aan schuren en bergingen die de huurder zelf heeft geplaatst.			X
Onderhoud en reparaties aan schuren en bergingen van Nester, bij normale slijtage.	X		
Sifon --> zie Afvoer			
Sleutel --> zie Hang- en sluitwerk			
Sneeuw			
Sneeuw ruimen			X
Spiegel			
Vervangen van verweerde spiegel in badkamer.	X		
Vervangen van beschadigde spiegel in badkamer.			X
Spuitwerk			
Repareren en vervanging van spuitwerk dat loskomt van de ondergrond.	X		
Repareren en vervanging van beschadigd spuitwerk door schuld van de bewoner.			X
Stopcontact --> zie Elektriciteit			
Stortbak (reservoir)			
Onderhoud en reparatie van stortbak toilet, inclusief aansluitingen, vlotter, valpijp en hoekstopkraan.	X		
Stucwerk			

Reparaties van A tot Z

(versie 23 juni 2020)

	Nester	Serviceabonnement (bij geen abonnement moet huurder reparatie zelf uitvoeren)	Huurder
Reparatie van losgekomen stucwerk.	X		
Reparatie van kleine beschadigingen, gaten, pluggen en krimpscheurtjes. <i>Bij vertrek (huuropzegging) uit de woning is reparatie door de vertrekkende huurder niet nodig.</i>			X
T			
Tegelwerk			
Reparatie en vervanging van wand-, vloer- en vensterbanktegels inclusief voegwerk.	X		
Reparatie en vervanging van wand- en vloertegels na beschadiging (onder andere door boren).			X
Reparatie van tegels die door de huurder zelf aangebracht zijn.			X
Herstellen en vervangen van kitvoegen.	X		
Ontkalken van tegels en voegen.			X
Telefoonaansluiting			
Aanvraag/aanleg en oplossen storing van telefoonaansluiting en bijbehorende installatie.			X
Terras --> zie Bestrating			
Tochtstrip			
Reparatie en vervanging van tochtprofielen die standaard tot buitendeuren en ramen behoren.	X		
Reparatie en vervanging door huurder zelf aangebrachte tochtstrippen.			X
Toiletpot			
Reparatie en vervanging van toiletpot en reservoir.	X		
Onderhoud van vlotter in reservoir.		X	
Onderhoud, reparatie en vervanging van toiletbril, stopkraan en toiletrolhouder.		X	
Trap			
Onderhoud, reparatie en vervanging van trappen, trapleuningen en hekken in de algemene ruimten.	X		
Reparatie en vastzetten van trapleuning en hekken.		X	
Onderhoud, reparatie en vervanging van trapafwerking zoals schilderwerk, strips, halve maantjes, vloerbedekking en zeil op de trap(pen) in de woning.			X
Vervanging trappen, trapleuningen en hekken.	X		
Tuin			
Aanleg en onderhoud van de tuin bij de woning, onder andere snoeien en onkruid verwijderen.			X
Aanleg en onderhoud van gemeenschappelijke tuinen (eventueel via servicekosten).	X		

Reparaties van A tot Z (versie 23 juni 2020)

	Nester	Serviceabonnement (bij geen abonnement moet huurder reparatie zelf uitvoeren)	Huurder
V			
Vensterbank			
Reparatie en vastzetten van vensterbanken.		X	
Vervangen van vensterbanken.	X		
Ventilatie --> zie Mechanische ventilatie			
Ventilatierooster (dauerlüftung)			
Schoon- en openhouden van roosters in kozijnen, ramen, deuren, etc.			X
Reparatie en vervanging van roosters in kozijnen, ramen, deuren, etc.	X		
Verlichting			
Onderhoud, reparatie en vervanging van armaturen, lampen en starters van de verlichting van algemene ruimten zoals entrees, portieken, gangen, galerijen en brandgangen.	X		
Reparatie en vervanging van zelf aangebrachte armaturen in de woning, tuin en nabij voordeur inclusief vervangen lampen.			X
Reparatie en vervanging 42V lichtarmaturen in de (kelder)bergingen.	X		
Vervangen lampen 42V.			X
Verstopping --> zie Ontstoppen riool			
Vlizotrap --> zie Hang- en sluitwerk			
Reparatie en vervanging vlizotrap.	X		
Vloer (deze is standaard geschikt voor tapijt)			
Onderhoud en reparatie van de (cement) dekvloer in de woning.	X		
Egaliseren van de vloer voor het leggen van linoleum, marmoleum en zeil.			X
Verwijderen lijm- en foamresten van vloerbedekking en zeil.			X
Reparatie en vervanging vloerluiken.	X		
Bereikbaar houden van kruipruimte.			X
W			
Wand --> zie Behang en Stucwerk			
Warmte-/watermeter			
Reparatie of vervanging van de watermeter. Neem contact op met WML.			X
Onderhoud en reparatie van overige warmte-/watermeters.	X		
Wasemkap --> zie Afzuigkap			
Wastafel			
Reparatie van wastafel(s) inclusief kraan of fonteintje bij normaal gebruik.	X		
Waterleiding			
Ontkalken van warmwaterleiding en kranen (niet de straalregelaars/perlators).	X		

Reparaties van A tot Z (versie 23 juni 2020)

	Nester	Serviceabonnement (bij geen abonnement moet huurder reparatie zelf uitvoeren)	Huurder
Reparatie en onderhoud door lekkage.	X		
Reparatie en vervanging van standaard in de woning aanwezige waterleidingen.	X		
Voorkomen van bevrozing.			X
Reparatie van (gevolg)schade na bevrozing.			X
Reparatie aan zelf aangebrachte uitbreiding van het waterleidingnet.			X
WC --> zie Toiletpot			
Wespennest --> zie Ongedierte			
Z			
Zeepbakje --> zie Douche			
Zonwering			
Reparatie en vervanging van zonwering, rolluiken of screens die horen bij de woning.	X		
Reparatie aan zelf aangebrachte zonwering, rolluiken of screens.			X
Herstel gevel na verwijderen van zelf aangebrachte zonwering, rolluiken of screens.			X
Zonnepanelen			
Onderhoud, reparatie en vervanging van zonnepanelen (eigendom van Nester).	X		