



— WELKOM!

Tips voor **nieuwe huurders**

Wij heten u graag welkom als nieuwe huurder van Nester! Een verhuizing brengt heel wat met zich mee. Met deze 8 tips bent u verzekerd van een goede start.

Persoonsnummer

Schrijf u in bij de **gemeente**

Binnen vijf werkdagen na uw verhuizing moet u zich samen met uw huisgenoten/kinderen inschrijven op uw **nieuwe woonadres**.

U heeft hiervoor (een kopie van) uw huurovereenkomst en uw legitimatiebewijs nodig.

Recht op huurtoeslag

Als u recht heeft op huurtoeslag kunt u deze aanvragen bij de Belastingdienst. U vindt alle informatie over huurtoeslag op www.toeslagen.nl. Of bel de Belastingtelefoon via **0800 - 0543**.

Meld u aan voor **gas, elektra & water**

U bent zelf verantwoordelijk voor het aanmelden van uw gas-, elektra- en waterlevering. Ook moet u zelf de standen van deze drie meters doorgeven. U kunt zelf de leveranciers kiezen.

Kies zelf voor **televisie, telefoon, internet**

Ook de aansluiting van deze zaken regelt u zelf bij de aanbieder(s) van uw keuze.

Verzekeringen afsluiten

Wij adviseren u om een inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Zo bent u verzekerd tegen brandschade, waterschade en diefstal.

Nester verzekert de opstal van uw woning. Dit hoeft u dus niet zelf te doen.

Als u zich aanmeldt bij het Glasfonds van Nester bent u automatisch verzekerd voor glasschade. U hoeft dan zelf geen glasverzekering af te sluiten.

Uw inschrijving bij Thuis in Limburg

Zodra u een huurovereenkomst voor een huurwoning afsluit, vervalt uw inschrijving bij Thuis in Limburg. Wilt u in de toekomst weer op zoek gaan naar een andere huurwoning? Schrijf u dan opnieuw in bij Thuis in Limburg.

De huur betalen

De huur bestaat uit de kale huur en eventuele servicekosten en stookkosten. Alle kosten vindt u in de huurovereenkomst. U betaalt de huur vooruit. De makkelijkste manier om te betalen is met automatische incasso. Verderop in deze folder leggen we uit hoe u kunt betalen.

Servicekosten

Dit zijn kosten voor bijvoorbeeld het schoonhouden van gemeenschappelijke ruimtes of het onderhoud van gemeenschappelijke groenvoorzieningen. Deze kosten betaalt u maandelijks vooruit. We verrekenen de werkelijk gemaakte servicekosten en stookkosten één keer per jaar met u.

Betalingsopties

We bieden u verschillende betalingsopties. Lees ook meer op www.nester.nl/huurbetalen.

- **Automatische incasso**

Dit is de makkelijkste manier van betalen. Met automatische incasso machtigt u Nester de huur elke maand af te schrijven. U kiest zelf het moment van afschrijven. U hoeft hierbij dus alleen in de gaten te houden dat er genoeg geld op uw rekening staat. Verandert de huur? Dan verwerken wij de wijziging automatisch in het maandelijkse bedrag.

Wanneer de huurovereenkomst wordt beëindigd, stopt ook de automatische incasso.

- **Periodieke betaalopdracht**

Met een periodieke betaalopdracht geeft u uw bank de opdracht elke maand vóór de eerste van de maand een door u ingevoerd bedrag over te maken. Dit bedrag verandert dus niet automatisch mee met huurveranderingen (zoals bij een automatische overschrijving wel het geval is). Maakt u zelf de huur aan ons over? Gebruik dan dit IBAN bankrekeningnummer: **NL17 RABO 01436 03 981**. Vermeld hierbij uw contractnummer als kenmerk. Dit nummer begint met de cijfers 553 en kunt u terug vinden op uw huurovereenkomst.

- **Betaling via Ideal**

Het is bij ons ook mogelijk uw huur via iDeal te betalen. iDeal is een veilige betaalmethode. U ontvangt hiervoor een e-mail met een iDeal-link. Via deze link betaalt u eenvoudig online via uw eigen bank. Het bedrag dat u moet betalen is al door ons ingevuld.

- **Pinbetaling op kantoor**

U kunt tot op uiterlijk de eerste van de maand uw huur per pin komen betalen aan de balie van ons kantoor op Pastoor Vranckenlaan 4 in Reuver.

Huurachterstand

Wanneer u uw huur te laat betaalt, ontvangt u van ons een herinnering. Als het nodig is, kunnen we samen een betalingsregeling bespreken. Verwacht u problemen met het betalen van uw huur? Laat het ons dan even weten. We gaan dan graag met u op zoek naar een oplossing. Hoe eerder u zoiets bij ons meldt, hoe eenvoudiger we meestal samen tot een oplossing kunnen komen.

Wij hopen dat u zich snel thuis voelt in uw nieuwe woning!

