

# SERVICE-ABONNEMENT

Als huurder zorgt u samen met ons voor het onderhoud van uw woning. Voor een aantal reparaties die u anders zelf moet uitvoeren, kunt u een **service-abonnement** afsluiten. Hiervoor betaalt u maandelijks normaal gesproken een klein bedrag. Wij voeren ze dan voor u uit, zonder dat u hiervoor extra hoeft te betalen. Alle huurders ontvangen dit service-abonnement gratis tot 1 november 2021. Daarna kunt u zelf kiezen of u lid wilt worden voor €6 per maand.

## Veel gestelde vragen over het service-abonnement:

- **Wat houdt het gratis service-abonnement in?**  
Dit betekent dat u tot en met 31 oktober 2021 niet hoeft te betalen voor het abonnement. Wanneer u dus een reparatie heeft die normaal voor uw rekening is, wordt dit nu op kosten van Nester uitgevoerd.
- **Wat kost het service-abonnement?**  
Vanaf 1 november kost het €6 per maand.
- **Hoe kan ik me aanmelden om ook na 31 oktober lid te blijven van het service-abonnement?**  
Ga naar [www.nester.nl/service](http://www.nester.nl/service) en meld u via het rode blok aan. Of vraag het aanmeldformulier bij ons op. Stuur dan het ingevulde aanmeldformulier aan ons terug.
- **Voor wanneer moet ik me aanmelden?**  
Meld u zich voor 8 oktober 2021 aan? Dan gaat uw service-abonnement door per 1 november.
- **En als ik me na 8 oktober aanmeld?**  
Het duurt enkele weken om uw aanmelding te verwerken. In de tussentijd kunt u dan geen gebruik maken van het service-abonnement. Tot 1 januari 2022 rekenen wij geen instapgeld om lid te worden. Daarna betaalt u € 30 om lid te worden.
- **Ben ik verplicht een service-abonnement af te sluiten?**  
Nee, dit is niet verplicht. Heeft u geen abonnement, dan moeten sommige kleine reparaties of aanpassingen door u zelf uitgevoerd en betaald worden.
- **Wilt u weten welke reparaties allemaal binnen het service-abonnement vallen?**  
Ga naar [www.nester.nl/service](http://www.nester.nl/service) en download de folder **Reparaties van A tot Z**. Of vraag een papieren folder bij ons op.

