



— OMGAAN MET OVERLAST

Gesprekstips en bemiddeling

Soms veroorzaken buren op een of andere manier overlast voor elkaar. Denk aan geluidsoverlast, maar ook stankoverlast of rommel. In deze folder geven we u tips die u kunt gebruiken om uw buren hierop aan te spreken.

Onze **tips** voor een goed gesprek

1. Probeer niet te lang wachten met het voeren van dit gesprek. Hoe langer u wacht, hoe lastiger het wordt. Het kan dat buren zich niet realiseren dat ze voor overlast zorgen.
2. Neem de tijd voor een gesprek en vraag uw buren wanneer het hen uitkomt om het erover te hebben.
3. Geef duidelijk aan wat overlast veroorzaakt en op welke momenten. Het is handig om het even te noteren op de momenten dat u overlast ervaart.
4. Houd in gedachten dat het doel van het gesprek het vinden van een oplossing is.
5. Probeer zelf van tevoren een goede oplossing te bedenken. Stel deze aan uw buren voor. Zo toont u goede wil.
6. Blijf kalm. Ook als uw buren boos worden. Zo is de kans dat zij kalmeren en u samen een oplossing kunt vinden het grootst.

Zelf overlast voorkomen

Hoe kunt u zelf overlast voorkomen?

Ga even kennismaken als u uw buren nog niet kent.

Maak samen afspraken over belangrijke onderwerpen zoals het schoonmaken en gebruiken van gemeenschappelijke ruimtes. Informeer uw buren vooraf als u een feestje geeft.

Zet geluidsboxen op een verhoging, in plaats van direct op de vloer of tegen de muur.

Probeer de combinatie van harde vloerbedekking en hard schoeisel te beperken. Houd er rekening mee dat trappenhuisen in appartementencomplexen erg gehorig kunnen zijn.

Onze **hulp** nodig?

Heeft u zelf geprobeerd het op te lossen, maar lukt het niet? Dan kan Nester u eventueel bijstaan met bemiddeling. U kunt het overlastformulier op de website invullen. Voor extra hulp kunt u contact opnemen met de vrijwilligers van Buurtbemiddeling Midden-Limburg. De contactgegevens vindt u op [onze website](#).