

Huurachterstand, wat nu?



1.



Je kunt de huur niet op tijd betalen

De huur moet bij Nester voor de 1e van de maand betaald zijn. Dus bijvoorbeeld voor 1 januari. Hebben wij de huur dan nog niet ontvangen? Dan heb je een **huurachterstand**.

Weet waar je recht op hebt. Veel mensen lopen geld mis. Dat komt omdat ze niet weten welke toeslagen en regelingen er voor hen zijn. Ontdek het via de De VoorzieningenWijzer: www.devoorzieningenwijzer.nl.

TIP

2.



Meld dit meteen bij Nester

Bel of mail ons, zodat we samen een oplossing kunnen bedenken. Neem contact met ons op via **077 - 476 77 77** of wonen@nester.nl.

TIP

Hoe eerder je belt, hoe makkelijker het is om je huurachterstand in te halen. Je hoeft niet te wachten tot je een betalingsherinnering van ons ontvangt.

LET OP

Wij melden bij de gemeente dat je een huurachterstand hebt. De gemeente neemt dan contact met je op en biedt jou hulp aan. Wij zijn verplicht om een melding te maken.



3.

Betalingsregeling afspreken

We bespreken samen wat je kunt betalen. Dit spreken we af in een betalingsregeling. Dit bedrag betaal je elke maand aan ons, naast je normale huur.

Kom de afspraken na! Kun je de afspraken niet nakomen? Neem dan meteen contact met ons op. Doe je dit niet en betaal je niet? Dan schakelen we de deurwaarder in.

TIP

4a.



Je betaalt je betalingsregeling

Heel fijn! Je hebt dan geen huurachterstand meer. En dus geen schuld meer bij ons.

VERVOLG



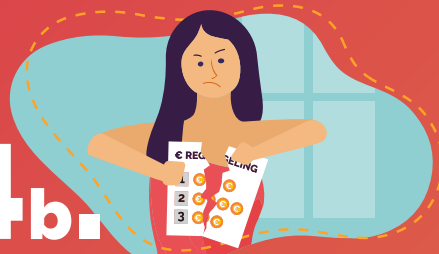
5.



Je krijgt een **laatste kans**

De deurwaarder geeft je nog een laatste kans om een betalingsregeling af te spreken. Je hoeft hier nog geen of weinig extra kosten voor te betalen. Heb je vragen of wil je iets bespreken? Neem dan contact op met de deurwaarder.

4b.



Je komt de **afspraken niet na**

Dan stoppen wij de betalingsregeling. Wij dragen de achterstand over aan een deurwaarder.

Je kunt gratis hulp krijgen bij geldzaken. Neem contact op met Synthese (gemeente Beesel en Leudal) of Humanitas (gemeente Roermond en Echt-Susteren).

TIP



6a.



Je betaalt de **regeling** bij de deurwaarder

Fijn! Je hebt alles netjes afbetaald. De huurachterstand is weg en je dossier wordt gesloten.



6b.



Je betaalt de **regeling niet** bij de deurwaarder

Kom je de regeling niet meer na? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de deurwaarder.



7.



Je betaalt niet en er is **geen contact**

Betaal je niet meer en neem je geen contact op met de deurwaarder? Dan stapt Nester naar de rechtbank.

Dit kan uiteindelijk betekenen dat je het huis wordt uitgezet. Dat willen we natuurlijk voorkomen. Blijf daarom altijd in contact.

LET OP

