

— JE HUURT VAN ONS EEN WONING

Wonen bij Nester

Je huurovereenkomst geeft aan dat je hoofdbewoner bent van deze woning. Deze vind je in de algemene huurvoorwaarden. We geven jou graag extra informatie hierover.



Wonen in je huis

Je woning is bedoeld om daar zelf permanent te wonen. Het is niet bedoeld voor andere activiteiten, tenzij wij je schriftelijk toestemming hebben gegeven.

- Je woont misschien met je partner en/of thuiswonende kinderen. Wil je iemand anders in de woning laten wonen? Vraag dan inwoning aan via onze website.
- Thuiswerken mag als dat niet storend is voor je burens en omwonenden. Daarnaast is het onder bepaalde voorwaarden toegestaan een bedrijf aan huis te starten.
[Lees meer op Bedrijf aan huis.](#)
- Hebben wij het vermoeden dat je niet alleen in de woning woont of er mensen wonen die niet staan ingeschreven? Dan zoeken we samen naar een oplossing voordat we stappen ondernemen.



Woning betreden

Wij betreden je woning niet zonder jouw toestemming. Tenzij er een noodsituatie is, waarbij we direct moeten ingrijpen. Zoals een brand, gaslek of lekkage als je niet thuis bent.

In deze situaties ben je ook verplicht ons binnen te laten:

- Dringende werkzaamheden (onderhoud en inspecties).
- Renovaties, waarbij wij een redelijk voorstel hebben gedaan.
- Als we jouw medewerking nodig hebben bij werkzaamheden bij de burens.
- Bezichtigingen voor verkoop of nieuwe verhuur.



Onderhoud

Wij repareren gebreken aan je woning als je dat bij ons meldt.

In deze situaties hoeven we dat niet te doen of brengen wij de kosten in rekening:

- Als het gebrek door jouw schuld is ontstaan.
- Het gaat om kleine en eenvoudige herstellingen die voor jouw rekening komen.
- Het is onmogelijk om het gebrek te repareren.
- De reparatie is te duur. Het is niet redelijk om herstel of vervanging te vragen.

Reparaties kun je digitaal bij ons melden via www.nester.nl/reparatie of telefonisch via **077 - 476 77 77** (buiten kantoortijden ook voor spoed).

Verdere informatie vind je op: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/woning-huren/vraag-en-antwoord/welke-kosten-zijn-voor-de-huurder-en-welke-voor-de-verhuurder

Wist je dat?

Je schrijft je in bij de Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente. Verhuis je weer? Geef dan bij de gemeente door waar je gaat wonen.





Aanpassingen aan je woning

Als je iets wilt aanpassen aan je woning, dan moet je ons daar toestemming voor vragen. Dat kan via: www.nester.nl/ik-huur/reparatie-en-onderhoud/toestemming-zelf-klussen



Verschillende soorten huurovereenkomsten

Nester heeft verschillende soorten huurovereenkomsten: tijdelijke én vaste huurovereenkomsten en doelgroepencontracten. Het soort contract is belangrijk voor hoe lang je de woning kunt huren. Meer informatie lees je op: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/woning-huren/vraag-en-antwoord/verschillende-soorten-huurcontracten-voor-een-woning



Jaarlijkse huurverhoging

De overheid geeft jaarlijks aan hoeveel de huurprijs mag stijgen. Hierover informeren we je jaarlijks voor 1 mei. De maximaal redelijke huurprijs kun je controleren via: <https://checkjeprijs.huurcommissie.nl/onderwerpen/huurprijs-en-punten/nieuwe-huurprijscheck/huurprijscheck-zelfstandige-woonruimte>
Let op: het gaat om de kale huurprijs, dus het voorschot servicekosten zit hier nog niet bij in.



Waarborgsom

Wij werken niet met waarborgsommen. Tijdens de vooropname spreken we af hoe je de woning moet opleveren als je verhuist. Wanneer je uit je woning vertrekt, ontvang je binnen enkele weken na de eindopname de eindafrekening van ons. Heb je afgesproken zaken in de woning niet verwijderd of hersteld, dan vind je de kosten in deze eindafrekening. De servicekosten worden later afgehandeld, tijdens onze jaarlijkse afrekening.



Klachten en geschillen

Wij doen ons best voor jou. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent over ons of van mening verschilt. Meld dan je klacht schriftelijk via www.nester.nl/ik-huur/meepraten-en-meedoen/klacht

Als jouw klacht niet wordt opgelost, dan kun je terecht bij deze instanties:

► Meldpunt gemeenten

Elke gemeente heeft een meldpunt voor klachten over verhuurders of verhuurbemiddelaars.

- Gemeente Beesel via www.beesel.nl/inwoners/wonen/meldpunt-slecht-verhuurderschap of bel naar **077 - 474 92 92**.
- Gemeente Roermond via mail@roermond.nl of bel naar **0475 - 35 99 99**.
- Gemeente Echt-Susteren via info@echt-susteren.nl of bel naar **0475 - 478 478** (kies 4: 'overige vragen')

► Huurdersbelangenvereniging

Ben je lid van huurdersbelangenvereniging BRES? Dan kunnen zij bemiddelen tussen jou en Nester.

► Klachtencommissie

Er is een speciale onafhankelijke klachtencommissie die klachten over onze dienstverlening behandelt: de Regionale Geschillencommissie. Een klacht melden kan via: www.nester.nl/ik-huur/meepraten-en-meedoen/klacht (formulier geschillencommissie).

► Kantonrechter/Huurcommissie

In een aantal gevallen kun je ook naar de Huurcommissie of de kantonrechter gaan. Via deze link vind je meer informatie: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/woning-huren/vraag-en-antwoord/wanneer-kan-ik-terecht-bij-de-huurcommissie-en-wanneer-bij-de-kantonrechter

